

Scolaris - ein Überblick

4 V

Scolaris Web

Schulverwaltung, Betreuung, Musik, Stundenplanung

Schnittstellen: LehrerOffice, GERES, Pupil, Escola, Rocket Health

Scolaris Basic (Version 4 und V)

Basis für alle Scolaris Produkte

Nutzer:innen

- Schulverwaltung
- Schulleitung

Lizenzen

Individuelle Lizenzierung von Modulen

Sie beziehen, wie Sie wünschen

Kompatibilität

Verfügbarkeit **on prem oder Saas**

Scolaris Market

Datendrehscheibe

Scolaris Market ermöglicht den **sicheren Austausch von Daten** zwischen Scolaris Basic und anderen Systemen via **Scolaris Bridge (SSH-Relay-Tunnel)**.

Scolaris Workflow
z.B. EWK-Schnittstelle

Scolaris API
z.B. Schnittstelle LehrerOffice

Scolaris Connect
z.B. Microsoft 365

Scolaris Portale

WebApp & Native App

Nutzer:innen

- Eltern
- Lehrpersonen
- Betreuungspersonal
- Schulverwaltung

Lizenzen

Individuelle Lizenzierung von Portalen

- V** kompatibel mit Scolaris Version V
- 4** kompatibel mit Scolaris Version 4 (End-of-life 2024)
- Cloud Services
- Datensynchronisation zu definierten Zeiten

Scolaris bietet

- ✓ umfassenden Funktionsumfang in Scolaris Basic
- ✓ Verwaltung mehrerer Schulen in gleicher Datenbank
- ✓ standardisierte und erprobte Schnittstellen zu Programmen aus der Gemeinde- und Schullandschaft
- ✓ Integration unterschiedlichster Zielgruppen wie Schulverwaltung, Betreuungspersonal, Lehrpersonen und Eltern
- ✓ ausgeklügelte, standardisierte Druckberichte – auch individuell anpassbar
- ✓ Verwaltung unterschiedlicher Erziehungsberechtigungen wie Patchworkfamilien
- ✓ Druck von eBill und QR-Rechnungen und Schnittstellen in Finanzlösungen
- ✓ langjährige Erfahrung und Know-How für optimalen Support und Projektabwicklung

Produkte im Überblick

Scolaris Basic – das umfangreiche Fundament

Nutzer:innen

Schulverwaltung
& Schulleitung



Scolaris Basic ist die Basis für alle Scolaris Produkte. Im Basic werden alle Daten verarbeitet und gespeichert. Damit die Daten anderswertig verwendet werden können (z.B. mit einem Scolaris Portal oder einer externen Schnittstelle), wird Scolaris Market benötigt.

In Scolaris Basic werden sämtliche in der Schule benötigten Daten erfasst und verwaltet. Gespeichert werden diese lokal im Datacenter der Schule (on prem) oder im ISO 27001 zertifizierten Rechencenter mit Schweizer Standort (Scolaris Hosting). Scolaris Basic kann mehrere Mandanten gleichzeitig verwalten und Zugriffe über ein freies Berechtigungskonzept regeln. Das Programm ist modular aufgebaut:

Grundmodule

Administration + Schule oder Musikschule

Zusatzmodule

Betreuung, Dokumente, Finanzen, Kurse, Raumvermietung, Psychologie (SPD), Schulsozialarbeit (SSA)

Die genauen Funktionen der Module finden Sie unter: www.scolaris.ch/basic

Scolaris Portale – für die mobile Zusammenarbeit

Nutzer:innen

Eltern, Lehrpersonen, Betreuungspersonal, Schulverwaltung



Dank den Scolaris Portalen arbeiten neben der Schulverwaltung weitere Nutzer:innen mit Scolaris. Beispielsweise melden Eltern ihre Kinder für Schulangebote an oder das Betreuungspersonal führt Anwesenheiten am Mittagstisch. Dabei greifen die dazu verwendeten Portale auf die Daten von Scolaris Basic zurück. Die Portale können im Webbrowser oder als Native App (Download über App Store) auf dem Smartphone, Tablet oder Computer genutzt werden. Jedes Portal ist auf die Bedürfnisse der jeweiligen User:innen ausgerichtet.

Portale

Scolaris App (Kommunikation Schule-Eltern) Schulportal, Musikschulportal, Stundenplanungsportal, Betreuungsportal, Anmelde-/Matrikulationsportal (Kurse, Betreuung, Schule) und GIS-Portal (nur Web-App)

Die genauen Funktionen der Portale finden Sie unter: www.scolaris.ch/portale

Scolaris Market – die sichere Datendrehscheibe

Die Datendrehscheibe Scolaris Market bedient zahlreiche, qualitativ hochstehende Schnittstellen zum sicheren Austausch von Daten zwischen Scolaris Basic und anderen Systemen via den SSH-Tunnel **Scolaris Bridge**. Scolaris Market besteht aus folgenden Diensten:



Scolaris Workflow dient als kundenspezifischer, aktiver Dienst zu anderen Schnittstellen und holt Flatfile-Dateien über die Bridge ins Scolaris Basic. Beispiele: EWK-Schnittstelle, Debitor-Schnittstellen zu Abacus, SAGE, SAP, etc.



Scolaris Connect automatisiert die Einrichtung von Logins und Berechtigungen für Microsoft 365 oder Apple School Manager.



Scolaris API dient als passiver Dienst und erlaubt den Zugriff seitens Drittsystemen auf die Daten aus Scolaris Basic. Beispiel: Schnittstelle zu LehrerOffice.

Mehr Infos zu Scolaris Market finden Sie unter: www.scolaris.ch/market

Scolaris Web

Über den Scheduler werden Daten aus Scolaris Basic zu definierten Zeiten in die Web-Datenbank synchronisiert (1x in 24h). Scolaris Web wird hauptsächlich mit der Scolaris Version 4 genutzt. Dieser Dienst wird nicht mehr weiterentwickelt und per Ende 2024 eingestellt.

Mehr Infos zu allen Produkten finden Sie unter: www.scolaris.ch/produkte-services

Technisches und Dienstleistungen

Architektur von Scolaris

Scolaris Basic ist eine Client Server-Anwendung mit einer ODBC-Anbindung an den zentralen MS SQL-Server.

Die Cloud ist mittels Hybridanbindung über Scolaris Bridge zu Scolaris Market (Scolaris Connect, Workflow, API) und den Scolaris Portalen (z.B. Betreuungsportal, Matrikulationsportal, Scolaris App) verbunden.

Datensicherungen

Vor grösseren Verarbeitungsschritten, wie z.B. dem Klassenwechsel, werden Datensicherungen automatisch erstellt. Entscheidet sich die Schule fürs Scolaris Hosting, profitiert sie von nachfolgenden Absicherungen:

- Mögliche Wiederherstellung der Daten mit einem maximalen Verlust der letzten 24h (verschlüsselte Datensicherung nach 21er-Prinzip)
- Dezentrale Aufbewahrung der Datensicherungen
- Prävention von Datenverlust dank Disaster Recovery-Planung

Anwendungssicherheit

Scolaris erfüllt die Anforderungen der DSGVO bei der Software-Entwicklung dank der Ansätze *Privacy by Design* und *Privacy by Default*.

Die Daten werden in Schweizer Datacenters (XELON / Microsoft Azure Schweiz) gespeichert und verwaltet. Dabei erfüllen die Datacenter folgende Anforderungen:

- ISMS nach ISO27001
- Redundante Strom- und Internetanbindungen
- Hohe Verfügbarkeit bez. Node-Cluster
- Automatisierte Deployments
- Terminal Server Technologie Citrix mit Master Images (skalierbar)

Benutzergruppen und Berechtigungen

- Die Benutzeranmeldung erfolgt als Single Sign On aus dem Active Directory.
- Funktionale Berechtigungen sind mittels Rollen möglich.
- Berechtigungen auf Daten werden mittels Mandantentrennung verwaltet.

Technische Angaben dazu finden Sie in den Systemanforderungen.

Software-Entwicklung und -pflege



swiss made software

- Scolaris wird als Swiss Made Software an den Standorten Aarau, Bellinzona und Lausanne entwickelt.
- Scolaris liefert in regelmässigen Release-Zyklen Updates zur Aufrechterhaltung der Gebrauchstauglichkeit.
- Zur präventiven Instandhaltung gehören u.a. die Pflege der Basisarchitektur gem. Systemübersicht im Betriebshandbuch, der Unterhalt der Build-Umgebung und -Prozesse, die Pflege und Sicherstellung des Software-Deployments sowie die Erstellung und Durchführung von Tests zur Qualitätssicherung.
- Eine Rückwärtskompatibilität bis maximal einer Version ist garantiert.
- Scolaris wird gemäss der Roadmap stets weiterentwickelt.
- Müssen Störungen behoben werden, wird ein entsprechendes Release-Update bereitgestellt.

Sie steuern

- die Parametrisierung im Umfang der Berechtigungen,
- die Benutzer- und Rollenverteilung und
- weitere Möglichkeiten, die in den zielgruppenspezifischen Scolaris Schulungen gezeigt werden.

Einblick in die Wartungsarbeiten

Zur Instandhaltung von Scolaris gehören präventive Wartungstätigkeiten wie u.a. die Pflege der Betriebs-Architektur, der Unterhalt der Wartungsumgebung und -Prozesse oder die Erstellung und Durchführung von Zugriffs- und Performance-Tests zur Qualitätssicherung.

Die Wartungsarbeiten umfassen u.a. die Aktualisierung der Betriebssoftware, die Kontrolle des Netzwerkes sowie eine allgemeine Betriebskontrolle mit Erkennung und Beseitigung von kleineren Störungen.

Kritische Systemwartungen erfolgen umgehend nach vorheriger Information an den Kunden.



Unser Kundenservice

- ist jeweils Montag bis Freitag von 8.00 bis 12.00 und 13.00 bis 17.30 Uhr erreichbar.
- Servicezeit: 365 Tage x 24 Stunden, abzgl. angekündigte und nicht planbare Wartungszeiten.
- nimmt Anfragen und/oder technische Störungen über den Supportdienst (www.servicedesk.pmi.ag) zu Bürozeiten entgegen und führt den Status sowie Dokumentation zur Einsicht des Kunden im Servicedesk.